

Projet pilote de la firme d'ingénierie Teknika HBA

Une collaboration exceptionnelle pour l'intégration de la signature numérique à grande échelle

L'intégration d'une nouvelle technologie dans les processus d'affaires est souvent fonction de la taille de l'entreprise. L'ampleur des processus internes, le nombre d'étapes d'authentification puis d'approbation, l'envergure de la nomenclature des fichiers, la quantité d'intervenants et de signataires ainsi que la grosseur du parc informatique, pour ne mentionner que ces éléments, sont des facteurs influant sur la complexité du projet d'implantation de la signature numérique. L'expérience avec la firme d'ingénierie Teknika HBA en est un bel exemple.

Profil de l'entreprise

Teknika HBA est un leader reconnu dans les domaines de l'ingénierie, de la construction, de l'ingénierie des sols et des matériaux, de l'environnement et du développement durable. L'entreprise mise sur une équipe multidisciplinaire composée de plus de 750 employés, dont plus de 180 membres de l'Ordre. Cette équipe est répartie dans 20 bureaux au Québec; elle dessert le marché international et travaille suivant les exigences de la norme de qualité ISO 9001:2000.

Motivations

Avant même l'adoption de la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information et des « Directives pour l'authentification de documents d'ingénierie » de l'Ordre, la firme Teknika HBA décidait de prendre les moyens pour limiter la production et l'entreposage de documents papier. Dans le but d'assurer le respect des règles de conformité dans un processus de dématérialisation, l'ingénieure Caroline Gravel, associée et agissant à titre de responsable corporatif de la déontologie de la firme, a été mandatée pour mettre en place les processus de signature numérique au sein de l'entreprise.

Solution

Une première tentative d'implantation de la signature numérique a été entreprise chez Teknika HBA avec un groupe pionnier composé de 33 ingénieurs, à l'aide du logiciel Adobe Standard. En raison de la taille de la firme, de ses exigences particulières et de son infrastructure technologique, cette approche n'a pas été retenue par Teknika HBA. La décision a en outre été motivée par des considérations financières à l'égard du coût d'achat des licences d'Adobe Standard (environ 300 \$ par personne) et par certains inconvénients relevés dans les processus de l'entreprise au cours de l'application de la signature numérique avec Adobe Standard. Des considérations technologiques liées à la grosseur des fichiers PDF signés numériquement avec Adobe Standard, ainsi que des aspects d'ordre visuel, ont également contribué à faire en sorte qu'on se tourne vers une solution de remplacement. Étant donné l'envergure de la firme et le nombre d'établissements concernés, il était primordial pour Teknika HBA de s'assurer de la convivialité et de la facilité d'application de la signature numérique à un coût intéressant. Une fois ces priorités établies, d'autres logiciels permettant de générer un fichier PDF et d'y apposer la signature numérique de l'ingénieur ont été testés, mais tous présentaient des éléments et des fonctionnalités difficilement conciliables avec l'approche de convivialité visée.

Notarius a alors décidé de concevoir la Trousse de signature numérique, à l'intérieur de laquelle le logiciel ConsignO est inclus, trousse qui serait fournie avec son service de signature numérique. ConsignO pourrait remplacer l'achat des licences des logiciels Adobe Acrobat Standard ou Professionnel en fournissant les fonctionnalités de conversion et de signature des fichiers PDF.

L'objectif de départ était de simplifier l'intégration aux systèmes d'informations et aux processus existant au sein des entreprises. Teknika HBA a gracieusement offert sa collaboration à Notarius au cours de toutes les étapes requises pour mettre au point ConsignO. Un groupe pilote de dix ingénieurs a ainsi été mandaté pour en faire l'essai. Les commentaires qu'ils ont faits ont servi à procéder à d'autres ajustements, et une version améliorée a été produite. Notarius et Teknika HBA travaillent de concert aux dernières mises au point dans le but d'atteindre le degré de facilité d'intégration et de convivialité souhaité pour implanter le logiciel avec succès à grande échelle au sein de l'entreprise.

Avantages

L'implantation de la signature numérique répond notamment au problème d'espace nécessaire à l'entreposage des documents d'ingénierie. « La signature numérique de Notarius permet non seulement d'archiver numériquement les originaux conçus sur support électronique, mais aussi de le faire en toute conformité avec la législation », souligne l'ingénieure Caroline Gravel. En effet, ce service de signature numérique offre les garanties exigées par la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information, entre autres, en protégeant l'intégrité du document signé, en identifiant le signataire et en le liant de manière irréfutable au document. « Ces garanties permettent d'apposer une signature irréfutable sur le support électronique et, conséquemment, de réduire les frais d'impression », ajoute l'ingénieure Gravel. Actuellement, le document est conçu sur support électronique, imprimé, signé manuellement pour ensuite être numérisé pour fins d'archivage électronique. Le document papier est ensuite détruit et le transfert de support doit être documenté conformément à la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information. Les étapes de la numérisation et de la documentation du transfert seront éliminées chez Teknika HBA avec l'implantation de la signature numérique.

« La signature numérique répond aux besoins de la réalité quotidienne. Les entrepreneurs exigent de recevoir le plan par courriel et une copie officielle sur papier. Grâce à la signature numérique, on n'enverra plus de copie papier », indique Caroline Gravel. De plus, dans le cadre des appels d'offres aux entrepreneurs, on vise à déposer sur le site de l'Association de la construction du Québec (ACQ) l'original des plans scellés et signés à l'aide de la signature numérique. « Les entrepreneurs pourront télécharger les plans à partir du site de l'ACQ et les visualiser dans leur intégralité. Cela nous évitera des appels; nous réduirons le temps consacré à la gestion, à l'impression et à l'envoi, sans compter que les frais d'utilisation du traceur à plan seront diminués », ajoute Mme Gravel. La firme entend utiliser la signature numérique non seulement pour les documents d'ingénierie, mais également pour les bons de commandes, les lettres et tout autre document d'usage courant.

Déploiement à suivre

Teknika HBA est fière de contribuer aux processus de signature numérique, un procédé qui profitera à l'ensemble de la profession. Teknika HBA espère servir de modèle de référence; les processus mis au point pourront être implantés au sein d'autres firmes avec facilité et efficacité, quelle que soit la taille de l'entreprise.

Pour plus d'information, contactez Notarius au 514 281-1442 ou sans frais au 1 800 567-6703, ou visitez le site www.ingenieur.notarius.com.