

Teknika HBA : exemple d'une intégration réussie

Par Chantale Côté, notaire, en collaboration avec Caroline Gravel, ing.

Au cours de l'automne dernier, Teknika HBA et Notarius ont travaillé en étroite collaboration aux dernières mises au point de la version 2 du logiciel ConsignO, inclus dans la Trousse de signature numérique. Le but était d'atteindre le degré de facilité d'intégration et de convivialité souhaité pour implanter le logiciel avec succès au sein de l'entreprise.

Bonne nouvelle : le pilote étant fonctionnel et concluant, le déploiement suit présentement son cours.

LES CLÉS DE LA RÉUSSITE

L'objectif de départ était de régler un problème criant d'archivage. Ensuite était visé le remplacement du papier par l'électronique en réponse aux avancées technologiques et aux besoins d'optimisation des performances, le tout, dans le respect des règles de conformité et des lois en vigueur. En regard de cette réalité, il fallait modifier les façons actuelles de fonctionner. Le principal enjeu, quant à lui, était d'intégrer l'outil dans l'environnement et les processus existants en limitant au minimum l'intervention de l'ingénieur. C'est dans ce contexte que Teknika HBA a collaboré étroitement avec Notarius à la programmation de ConsignO dans sa deuxième version.

Cette collaboration a porté fruit, car ConsignO permet de concilier à la fois les besoins de l'organisation, ceux des individus et ceux liés à la technologie. Le degré d'implication de Teknika HBA et la confiance sont les éléments clés de la réussite de ce projet d'implantation.

LES GRANDES ÉTAPES

Impliquer et informer le personnel

L'adhésion ne s'obtient pas sans informer les intervenants et expliquer le bien-fondé des changements. Elle repose sur la mobilisation de toutes les énergies autour du même objectif : l'adoption d'un processus d'authentification numérique. C'est ainsi que l'ingénieure Caroline Gravel, associée et agissant à titre de responsable corporatif de la déontologie de la firme Teknika HBA, a établi un plan de communication qui visait, entre autres, à présenter aux ingénieurs de chacune des succursales de l'entreprise les nouvelles exigences de l'Ordre des ingénieurs du Québec quant à l'authentification des documents d'ingénierie, émises dans la *Directive*

pour l'authentification des documents d'ingénierie de juin 2001. Par le fait même, madame Gravel en profitait pour faire le point sur la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information et sur l'authentification de documents numériques. Ces rencontres de sensibilisation, suivies d'articles dans le journal interne de l'entreprise, ont permis d'informer les intervenants du fonctionnement global de la technologie et des avantages de celle-ci dans le processus d'authentification numérique des documents d'ingénierie.

La formation sur mesure

Le cadre général d'implantation de l'outil permet aux intervenants de se familiariser avec celui-ci quant à ses aspects opérationnels, fonctionnels et technologiques. Une formation d'une heure sur le logiciel ConsignO est donnée, au début par Notarius en collaboration avec Teknika HBA, et par la suite par des personnes désignées chez Teknika HBA. Cette formation est offerte au personnel technique, aux secrétaires et aux ingénieurs. Pour les ingénieurs, la formation repose essentiellement sur la fonction de signature, simple ou multiple et en lot, et sur une démonstration de l'utilisation globale de l'outil.

Le support technique

La firme a favorisé l'adhésion des divers intervenants en offrant l'infrastructure et le support technique. Ainsi, le personnel informatique lance ConsignO sur tous les postes des participants préalablement à leur formation. La solution est intégrée dans l'environnement déjà en place et, avec l'utilisation de ConsignO, les investissements et acquisitions de logiciels ne sont pas nécessaires.

UNE TECHNOLOGIE AU SERVICE DES ENJEUX STRATÉGIQUES

L'aspect humain est en grande partie responsable du succès ou de l'échec d'un changement. C'est pourquoi Teknika HBA a décidé de s'impliquer dans la programmation de ConsignO afin que l'outil s'intègre facilement aux processus en place, et non l'inverse, dans une firme où les professionnels sont étroitement assistés par un personnel technique et de soutien. L'intégration de l'outil se fait dans le respect des responsabilités et des tâches de chacun. Le travail de

préparation des documents continue de s'effectuer par le personnel technique et de soutien. Une fois le document préparé, le technicien-dessinateur ou le personnel de soutien (secrétariat) achemine à l'ingénieur un courriel contenant un lien hypertexte. À partir de ce lien, le document à signer numériquement s'ouvre automatiquement dans ConsignO, facilitant la tâche de l'ingénieur qui n'a alors qu'à signer. Dans le contexte où les moyens et les outils utilisés servent à minimiser l'étendue du changement, la résistance est moindre et la mise en œuvre en est simplifiée.

IMPACTS DU PILOTE

Le processus est fonctionnel et on vise à l'étendre et à le rendre obligatoire à l'ensemble des succursales d'ingénierie de Teknika HBA d'ici juin 2007 et aux succursales des laboratoires en décembre 2007. L'expérience a démontré la possibilité d'utiliser l'outil dans un environnement d'ingénierie en favorisant le respect des normes de pratique. D'autre part, il permet de faire mieux, plus vite et à moindre coût. Il permet de réduire les frais d'administration reliés à l'impression, à l'envoi et à l'archivage. Globalement, le processus permet aux participants et aux partenaires d'affaires d'échanger des documents de manière sécuritaire et rapide, offrant ainsi une valeur ajoutée au service. Le système conserve une trace de tous les documents échangés de manière à pouvoir reconstituer en tout temps l'historique de ces échanges ainsi que l'origine des documents.

Le pilote a démontré que l'implantation de la signature numérique favorisant un nouveau mode d'authentification et d'échange de documents est bénéfique pour chacun des participants impliqués et pour les partenaires d'affaires. Par son leadership, la firme Teknika HBA donne l'occasion à la profession d'innover et de tracer la voie en matière d'authentification numérique dans le domaine de l'ingénierie. Enfin, on peut prétendre que la signature numérique peut être implantée massivement avec succès dans les firmes d'ingénierie!

Pour plus d'information, contactez Notarius au 514 281-1442 ou sans frais au 1 800 567-6703, ou visitez le www.ingenieur.notarius.com.